Politica de confidențialitate

SF FINANCE IFN S.A.

Site-ul: https://fimero.ro

Vă rugăm să verificați această secțiune în mod regulat, deoarece politica poate fi supusă modificărilor sau actualizărilor.

În plus față de această politică, vă rugăm să consultați Politica privind cookie-urile.

1. Cine suntem

SF FINANCE IFN S.A. are sediul în Str. Academiei nr. 28-30, etajul 5, Sector 1, Municipiul București, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2022000336260, cod de înregistrare fiscală 45729671, și Înregistrată la BNR în Registrul General IFN sub nr. RG-PJR-27-110383.

1.1. Informatii despre SF FINANCE IFN S.A.

SF FINANCE IFN S.A. este un furnizor de credite digitale specializat în credite de consum și puteți utiliza serviciile noastre pentru a solicita un credit de consum. Simplificăm procesul de obținere a unui împrumut, permițându-vă să împrumutați sume de împrumut în conformitate cu politica internă de credit pentru care vă calificați, în limitele permise. Site-ul nostru este www.fimero.ro (mai departe – noi, noi sau site-ul web).

SF FINANCE IFN S.A. face acest lucru prin utilizarea datelor și a algoritmilor noștri pentru a vă identifica, a vă verifica identitatea, a vă evalua bonitatea, riscul de credit, a crea un scor de credit pentru dvs. și pentru a respecta legile, reglementările și regulile aplicabile, cum ar fi cele referitoare la KYC (cunoașterea clientului) și cerințele de combatere a spălării banilor, de asemenea, pentru a vă analiza comportamentul și pentru a detecta și preveni frauda și alte utilizări ilegale ale serviciilor noastre.

Această politică de confidențialitate explică ce informații personale colectăm, cum sunt partajate datele și ne puteți informa să nu partajăm anumite informații cu anumite terțe părți.

1.2. Informații despre gestionarea și protecția datelor

SF FINANCE IFN S.A. este operatorul datelor cu caracter personal, ceea ce înseamnă că Compania stabilește scopurile (adică "de ce" sunt prelucrate datele cu caracter personal) și mijloacele (adică "cum" sunt prelucrate datele cu caracter personal) ale prelucrării datelor cu caracter personal. Informațiile de contact ale Companiei: (a) adresa de e-mail: info@fimero.ro.

Compania a numit un DPO care poate fi contactat în probleme de protecție a datelor cu caracter personal scriind la dpo@fimero.ro.

Vă rugăm să citiți următoarea politică. Dacă aveți întrebări, nu ezitați să ne contactați în conformitate cu procedurile politicii.

2. Utilizarea site-ului https://fimero.ro

Prin accesarea sau utilizarea oricărei părți/funcții a site-ului https://fimero.ro, sunteți de acord să acceptați și să respectați termenii, condițiile și politicile menționate și/sau disponibile prin hyperlink și aveți cel puțin vârsta legală în conformitate cu legislația națională aplicabilă. Dacă nu acceptați termenii, condițiile și politicile prezentate în această documentație, atunci nu ar trebui să continuați să accesați site-ul nostru și/sau să utilizați serviciile noastre.

3. Consimțământ

Vă rugăm să rețineți că, prin utilizarea serviciilor noastre și prin acceptarea acestei politici, vă dați următorul consimțământ:

Sunt de acord cu colectarea și prelucrarea informațiilor mele personale în scopuri legitime de afaceri, inclusiv, dar fără a se limita la determinarea scorului meu de credit și oferirea unui împrumut.

Prin prezenta sunt de acord și recunosc că SF FINANCE IFN S.A. poate colecta, procesa și partaja datele mele personale în următoarele scopuri:

- Pentru a furniza, îmbunătăți și personaliza produse și servicii;
- Partajarea datelor cu agențiile de evaluare a creditului și, dacă este cazul, cu recuperatorii de creanțe;
- Pentru a respecta obligațiile legale și de reglementare;
- Pentru a facilita tranzacțiile comerciale, inclusiv fuziuni, achiziții sau vânzări de active;
- În scopuri de marketing, publicitate și cercetare;
- Orice alt scop legal care v-a fost comunicat.

Sunt de acord cu prelucrarea oricăror informații personale și înregistrări referitoare la mine care ar putea fi obținute de la terți, inclusiv agenții guvernamentale, birouri de credit, asociați de afaceri și alte entități pe care le considerați adecvate și suficiente în desfășurarea procesului de verificare adecvat.

4. Unde colectăm date despre dvs.?

În general, datele cu caracter personal pe care le colectăm sunt furnizate de dvs., prin înregistrarea pe site-ul https://fimero.ro, e-mail, rețelele de socializare sau, în situații excepționale, în timpul vizitelor dumneavoastră la sediul nostru.

Ocazional, atunci când suntem în proces de recrutare, putem colecta date despre dvs. de pe platforme online specializate (eJobs, LinkedIn etc.) sau din CV-urile pe care ni le trimiteți.

De asemenea, atunci când interacționați cu noi pe rețelele de socializare (de exemplu, aprecieri, distribuiri, comentarii, recenzii etc.), vom avea inevitabil acces la informații despre dvs., în special la datele pe care le-ați făcut publice pe profilul dvs.

La crearea unui profil pe https://fimero.ro, ne furnizați anumite date despre dvs.: nume, prenume, al doilea prenume (dacă este cazul), număr național de identificare(CNP), telefon, e-mail, adresă etc., toate datele sunt utilizate ulterior pentru a vă furniza serviciul – emiterea unui credit de consum.

5. Cum folosim datele cu caracter personal

Vă rugăm să găsiți mai jos scopurile pentru care prelucrăm datele dumneavoastră. cine are acces la datele dumneavoastră și cum le stocăm.

5.1. Dacă solicitați un împrumut prin intermediul site-ului https://fimero.ro

Datele vor fi furnizate de dumneavoastra online prin completarea cererii de credit pe site-ul https://fimero.ro, la momentul depunerii cererii de credit, telefonic in timpul conversatiilor purtate cu operatorii SF FINANCE IFN S.A. in legatura cu cererea de credit prin e-mail sau alte instrumente tehnologice.

Datele vor fi obținute de la autorități/instituții publice și/sau din orice alte surse credibile și independente cum ar fi, dar fără a se limita la, Biroul de Credit, ANAF, recuperatorii de creanțe etc.

Dacă refuzați să ne comunicați aceste date sau refuzați să vă dați consimțământul pentru a obține aceste date, SF FINANCE IFN S.A. nu poate încheia contractul de credit cu dvs. Deoarece este esența contractului de credit să aflați dacă sunteți solvabil pentru a putea împrumuta suma dorită.

Mai mult, inainte de a va acorda credit, SF FINANCE IFN S.A. poate verifica prin conversatii telefonice si/sau video daca sunteti persoana care a solicitat creditul.

Date cu caracter personal pe care le putem colecta	Nume și prenume, adresă de e-mail, adresă de domiciliu, data nașterii, sex, imagini pe care ni le furnizați (fotografii și/sau videoclipuri), înregistrări vocale, număr de telefon, date despre cardul de plată și/sau contul bancar, Codul personal de identificare, data eliberării și expirării actului de identitate, seria și numărul cărții de identitate, imaginea din documentele prezentate, imaginea înregistrată în fotografii și înregistrări cu ocazia identificării, harta biometrică a feței, parola profilului de utilizator atribuită de SF FINANCE IFN S.A. , date financiare privind profilul deținut în cadrul SF FINANCE IFN S.A., informații privind bonitatea dumneavoastră, copie a cărții de identitate

	precum și alte documente care pot fi transmise în procesul de verificare a eligibilității, după caz, Internet Protocol (IP), ID cookie
Legalitatea prelucrării	Incheierea si executarea contractului - Art. 6 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul general privind protecția datelor (GDPR). Pentru respectarea obligațiilor legale impuse de autoritățile naționale, inclusiv, dar fără a se limita la, raportarea către BNR, raportarea către Centrul de Risc de Credit, Biroul de Credit, Oficiul Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor sau alte instituții publice în baza unei obligații legale care există sau poate exista în viitor - GDPR Art. 6(1)(c). Pentru protejarea interesului legitim, cum ar fi introducerea de acțiuni în justiție pentru recuperarea sumelor împrumutate, constituirea ca parte vătămată/civilă în cauze penale; pentru verificarea bonității la instituțiile competente, cum ar fi, dar fără a se limita la, Biroul de Credit SA, Centrul de Risc de Credit, ANAF, agențiile de colectare a creanțelor - GDPR Art. 6 alin. 1 litera f).
Cu cine putem partaja datele dvs.?	Servicii IT ale companiei noastre (găzduire și găzduire web) sau furnizori cărora le externalizăm anumite servicii de asistență tehnică pentru site-ul nostru, monitorizare a securității cibernetice și detectarea intruziunilor sau furnizori de sisteme de gestionare a relațiilor cu clienții. Soluțiile software pe care le folosim pentru evaluarea bonității și executarea contractelor, precum și VCC Live este o platformă software de contact center bazată pe cloud, concepută pentru a sprijini operațiunile de servicii pentru clienți, vânzări și asistență prin mai multe canale de comunicare: https://vcc.live/gdpr/. Autorități publice, inclusiv, dar fără a se limita la, BNR, Riscul Central de Credit, ANAF conform legii. Persoane juridice incluzând, dar fără a se limita la, companii de împrumut și colectare, firme de avocatură, companii specializate în analiza datelor, Birou de Credit, companii care trimit notificări în numele și pe numele SF FINANCE IFN S.A.) pentru a proteja interesele SF FINANCE IFN S.A. Prestatori de servicii de plată desemnați de SF FINANCE IFN S.A. pentru procesarea plăților efectuate de Utilizator/Debitor

	Membri ai grupului nostru de companii (inclusiv filialele noastre, compania-mamă și toate filialele sale), după cum este necesar în mod rezonabil pentru scopurile stabilite în această politică
Cât timp vom stoca datele	Pe toată perioada de valabilitate a contractului de împrumut și/sau până la plata integrală a datoriei, oricare dintre cei 2 termeni este îndeplinit ultimul. În cazul în care datoria a fost achitată, datele vor fi păstrate pe o perioadă de 3 ani, termenul general de prescripție civilă, la care se adaugă termenul de prescripție a răspunderii penale în cazul infracțiunilor de fals. Pentru o perioadă de până la 8 ani în vederea îndeplinirii cerințelor ANAF, prevăzute la art. 8 din Ordinul 146/2022. În cazul în care contractul de împrumut nu este încheiat din diverse motive, cum ar fi retragerea cererii de credit, respingerea cererii de credit de către SF FINANCE IFN S.A., necompletarea formularului de către utilizator etc., datele sunt păstrate pentru o perioadă maximă de 1 an în vederea respectării prevederilor privind prevenirea și combaterea spălării banilor, pentru posibilitatea de a verifica utilizatorii în cazul în care solicită din nou un împrumut în perioada menționată mai sus, cu excepția cazului în care utilizatorul solicită ștergerea datelor cu caracter personal.
Unde sunt stocate datele	Furnizorii cărora le externalizăm anumite servicii de asistență tehnică pentru site-ul nostru sau furnizorii de sisteme de management al relațiilor cu clienții – se păstrează baze de date interne și piste de audit de combatere a spălării banilor, sancțiuni, screening PEP. Datele înregistrate prin intermediul site-ului https://fimero.ro vor fi stocate pe serverele Amazon și Google Ads conform propriilor politici. Vom stoca datele pe serverele noastre securizate, locale și cloud.

5.2. Când interacționați cu noi prin canalele de contact disponibile pe site

Dacă interacționați cu noi folosind datele de contact disponibile pe pagina de contact a site-ului https://fimero.ro. Vom folosi datele dumneavoastră de contact și datele pe care ni le furnizați:

- pentru a vă oferi informații și oferte cu privire la serviciile noastre,
- pentru a rezolva situația raportată,

- pentru a evalua gradul de satisfacție al clienților noștri și pentru a îmbunătăți continuu serviciile pe care le oferim.

Date personale	Nume, prenume, număr de telefon, adresă de e-mail, Internet Protocol (IP), ID cookie.
Legalitatea prelucrării	În urmărirea interesului nostru legitim de a răspunde la orice întrebări, reclamații sau recomandări pe care ni le trimiteți și de a ne îmbunătăți serviciile și experiența pe care o oferim clienților noștri (art. 6 (1) (f.) din GDPR).
Cu cine putem partaja datele dvs.?	Furnizori de servicii IT pentru compania noastră (găzduire web și găzduire) sau furnizori cărora le externalizăm anumite servicii de asistență tehnică pentru site-ul nostru web, monitorizarea securității cibernetice și detectarea intruziunilor, prevenirea fraudei sau furnizorii de sisteme de gestionare a relațiilor cu clienții. Platforma pe care a fost dezvoltat site-ul nostru și care asigură găzduirea site-ului nostru Membrii grupului nostru de companii (inclusiv filialele, compania-mamă și toate filialele sale), după cum este necesar în mod rezonabil pentru scopurile stabilite în această politică Persoane juridice incluzând, dar fără a se limita la, companii de împrumut și colectare, firme de avocatură, companii specializate în analiza datelor, Birou de Credit, companii care trimit notificări în numele și pe numele SF FINANCE IFN S.A. pentru a proteja interesele SF FINANCE IFN S.A.. Autoritățile de reglementare și alte autorități de stat, dacă acest lucru este cerut de cerințele legale sau statutare. Vom dezvălui datele dumneavoastră cu caracter personal. numai în măsura în care acest lucru este strict necesar pentru atingerea scopului urmărit. Am luat toate măsurile necesare pentru a ne asigura că sunt disponibili și furnizorii externi de servicii care au acces la datele dumneavoastră. au implementat măsuri de securitate fizică, electronică și managerială pentru a proteja datele.
Cât timp vom stoca datele	Nu vom păstra comunicările sau alte date despre dumneavoastră în baza noastră de date mai mult de 1 an, de la data ultimei interacțiuni, dacă nu există nicio obligație legală de a face acest lucru.

Unde sunt stocate datele	Datele înregistrate prin intermediul site-ului https://fimero.ro vor fi stocate pe serverele Amazon și Google Ads conform propriilor politici. Datele pe care le descărcăm vor fi stocate pe serverele noastre locale și cloud securizate.

5.3. Comunicare comercială și de marketing

Vă putem trimite informații despre serviciile pe care le oferim dacă ați solicitat aceste informații sau dacă sunteți deja clientul nostru, iar aceste informații vă pot interesa în mod deosebit. Vă vom trimite informații despre campaniile și promoțiile pe care le derulăm.

Date personale	Nume, prenume, adresă de e-mail, număr de telefon
Legalitatea prelucrării	Prelucrăm datele pe baza consimțământului dumneavoastră. [art. 6 alin. (1) litera (a) din RGPD), pentru comunicări de marketing Vom prelucra datele într-un interes legitim dacă sunteți deja clientul nostru și credem că informațiile ar putea fi de mare interes pentru dvs. (Art. 6. (1) (f) din GDPR)
Cu cine putem partaja datele dvs.?	Furnizori de servicii IT pentru compania noastră (găzduire web și găzduire) sau furnizori cărora le externalizăm anumite servicii de asistență tehnică pentru site-ul nostru, monitorizare a securității cibernetice și detectare a intruziunilor sau furnizori de sisteme de gestionare a relațiilor cu clienții. Membrii grupului nostru de companii (inclusiv filialele, compania-mamă și toate filialele sale), după cum este necesar în mod rezonabil pentru scopurile stabilite în această politică Autoritățile de reglementare și alte autorități de stat, dacă acest lucru este cerut de cerințele legale sau statutare. Vom dezvălui datele dumneavoastră cu caracter personal. numai în măsura în care acest lucru este strict necesar pentru atingerea scopului urmărit. Am luat toate măsurile necesare pentru a ne asigura că furnizorii externi de servicii care au acces la datele dumneavoastră au implementat, de asemenea, măsuri de securitate fizice, electronice și manageriale pentru a proteja datele.

Cât timp vom stoca datele	În cazul prelucrării efectuate într-un interes legitim, atunci când sunteți deja clientul nostru, vom prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal pe durata executării contractului și vom continua să facem acest lucru încă 3 ani de la încetarea contractului.
Unde sunt stocate datele	Datele pe care le descărcăm local vor fi stocate pe serverele noastre securizate, locale și în cloud. Datele înregistrate prin intermediul site-ului https://fimero.ro vor fi stocate pe serverele Amazon (UE) și Google Ads conform propriilor politici.

5.4. Abonament comunicare de marketing:

Dacă doriți să nu mai primiți materiale informative de la SF FINANCE IFN S.A., tot ce trebuie să faceți este să faceți clic pe butonul "Dezabonare" disponibil în e-mailul primit sau să trimiteți un e-mail menționând dorința dumneavoastră de a vă dezabona, la dpo@fimero.ro și veți fi dezabonat de la acele comunicări.

5.5. Când reacționezi la conținutul de pe rețelele de socializare sau când distribui informații pe site

Ori de câte ori interacționați cu noi prin intermediul conturilor noastre deschise pe platformele de socializare (de exemplu, comentarii, aprecieri, distribuiri, recenzii etc.) vom avea acces la datele disponibile public pe profilurile dumneavoastră și la orice date pe care ni le comunicați atunci când interacționați cu noi prin intermediul funcțiilor de mesagerie ale rețelelor de socializare (de exemplu, feedback, notificări, solicitări de informații, etc.).

Date personale	Numele, imaginile și orice alte informații accesibile public din profilul dvs. din rețelele sociale sau comunicarea voluntară de către dvs.
Legalitatea prelucrării	Prelucrăm datele dumneavoastră pentru a lua măsuri la cererea persoanei vizate înainte de a încheia un contract (art. 6/1/b GDPR) sau în interesul nostru legitim (art. 6/1/f GDPR) de a răspunde oricăror întrebări, reclamații sau recomandări pe care ni le trimiteți și pentru a ne îmbunătăți serviciile și experiența pe care o oferim clienților noștri și interesul legitim de a vă ține la curent cu noutățile pe care le https://fimero.ro publica și care ar putea fi de interes pentru tine.

Cu cine putem partaja datele dvs.?	Furnizori de servicii de marketing cu consimțământul dvs. Membrii grupului nostru de companii (inclusiv filialele noastre, compania-mamă și toate filialele sale), după cum este necesar în mod rezonabil pentru scopurile stabilite în această politică. Autoritățile de reglementare și alte autorități de stat, dacă acest lucru este cerut de cerințele legale sau statutare. Parteneri care sunt necesari pentru a vă furniza serviciul și pentru a îndeplini acordul. Vom dezvălui datele dumneavoastră cu caracter personal numai în măsura în care acest lucru este strict necesar pentru atingerea scopului urmărit. Am luat toate măsurile necesare pentru a ne asigura că sunt disponibili și furnizorii externi de servicii care au acces la datele dumneavoastră. au implementat măsuri de securitate fizice, electronice și manageriale pentru protejarea datelor cu caracter personal.
Cât timp vom stoca datele	Datele transmise prin intermediul rețelelor de socializare vor fi stocate de aceștia în conformitate cu propriile politici.
Unde sunt stocate datele	Datele sunt stocate pe serverele de socializare. Datele pe care le descărcăm local le vom stoca pe serverele noastre securizate, locale și în cloud.

5.6. Facilitarea navigării ușoare și plăcute pe site-ul nostru

Când accesați site-ul nostru, vom colecta date despre dumneavoastră prin identificatori online (cookie-uri și IP), care sunt stocați în fișiere jurnal.

Folosim aceste informații pentru a ne putea proiecta site-ul web astfel încât să ne putem adapta mai bine nevoilor utilizatorilor noștri. De asemenea, putem folosi adresa dvs. de e-mail. IP pentru a ajuta la diagnosticarea potențialelor defecțiuni ale serverelor noastre și pentru a gestiona site-ul nostru web, pentru a menține securitatea site-ului nostru web și pentru a preveni frauda, pentru a autoriza utilizarea serviciilor disponibile pe site-ul nostru, pentru a analiza tendințele, pentru a urmări mișcările vizitatorilor și pentru a colecta informații demografice generale, pentru a ajuta la identificarea preferințelor vizitatorilor.

Puteți găsi mai multe informații despre cookie-uri, precum și despre cum să gestionați și să ștergeți cookie-urile și să dezactivați urmărirea accesând **Politica privind cookie-urile** disponibilă pe site-ul nostru.

Date personale	Protocolul Internet (IP), locația generală a computerului, dispozitivul (la nivel de țară), istoricul de vizualizare a site-ului web (numai site-ul nostru), marcajul temporal, cererea/acțiunea, tipul și versiunea browserului și a sistemului de operare. Alte informații care sunt generate în timp ce utilizați site-ul nostru web, inclusiv când, cât de des și în ce circumstanțe îl utilizați.
Legalitatea prelucrării	Folosim cookie-uri care vă fac experiența de navigare mai eficientă. pe site-ul nostru web să fie unul ușor și plăcut, în interesul nostru legitim (art. 6.1 f) din GDPR) Cookie-urile neesențiale nu sunt utilizate fără consimțământul dvs. (Art. 6.1. f) din GDPR)
Cu cine putem partaja datele dvs.?	Furnizori de servicii IT pentru compania noastră (găzduire web și găzduire) sau furnizori cărora le externalizăm anumite servicii de asistență tehnică pentru site-ul nostru, monitorizare a securității cibernetice și detectare a intruziunilor sau furnizori de sisteme de gestionare a relațiilor cu clienții. Furnizori de servicii de marketing Terțe părți care plasează cookie-uri: Google, Facebook Autoritățile de reglementare și alte autorități de stat, dacă acest lucru este impus de cerințele legale sau statutare Vom dezvălui datele dumneavoastră cu caracter personal numai în măsura strict necesară pentru atingerea scopului urmărit. Am luat toate măsurile necesare pentru a ne asigura că sunt disponibili și furnizorii externi de servicii care au acces la datele dumneavoastră. au implementat măsuri de securitate fizică, electronică și managerială pentru a proteja datele.
Cât timp vom stoca datele	Există cookie-uri de sesiune și cookie-uri persistente. Dacă cookie-urile de sesiune sunt șterse atunci când închideți browserul, cookie-urile persistente pot avea o durată de viață diferită în funcție de scopul pe care îl servesc. Mai multe informații despre durata de utilizare a cookie-urilor pe care le folosim pot fi găsite în Politica privind cookie-urile.

Unde sunt stocate datele	Datele înregistrate prin intermediul site-ului https://fimero.ro vor fi stocate pe serverele Amazon și Google Ads conform propriilor politici. Datele colectate prin intermediul terților care plasează cookie-uri vor fi stocate pe serverele lor.

6. Securitate

Acordăm o atenție deosebită protecției datelor dumneavoastră și aplicăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura protecția datelor cu caracter personal prelucrate, adecvate riscurilor și categoriilor de date protejate, în special, protejăm datele împotriva partajării acestora de către persoane neautorizate, preluării lor de către o persoană neautorizată, prelucrării lor cu încălcarea legilor aplicabile, precum și împotriva modificărilor, pierderea, deteriorarea sau distrugerea datelor.

Important: După încheierea perioadei de păstrare a datelor, datele dumneavoastră vor fi șterse. Dacă considerăm că aceste date ne-ar putea ajuta să îmbunătățim calitatea produselor sau serviciilor, vom continua să folosim aceste date numai după anonimizarea lor ireversibilă în scopuri statistice.

Dacă suspectați o încălcare a confidențialității dumneavoastră, vă rugăm să ne contactați imediat la: dpo@fimero.ro.

Vă rugăm să rețineți că nu suntem responsabili pentru practicile de confidențialitate ale altor site-uri web sau ale terților. Vă încurajăm să fiți conștienți atunci când părăsiți site-ul nostru și să citiți politicile de confidențialitate ale fiecărui site web care poate colecta informații personale.

7. Prelucrarea datelor sensibile și a datelor minorilor

Site-ul nostru web nu este destinat și nu colectează cu bună știință date sau informații sensibile de la minori cu vârsta sub 18 ani, datele noastre sunt strict limitate la datele disponibile în Anexa 1 de mai jos.

Accesul și utilizarea site-ului de către minori reprezintă consimțământul implicit al tutorelui legal în navigarea pe site-ul nostru de către minorul aflat în întreținere. Dacă descoperim că un minor a utilizat site-ul nostru web fără aprobarea reprezentantului său legal, vom șterge toate datele personale despre acesta.

8. Transferuri internaționale de date cu caracter personal

În general, nu o facem, dar putem partaja date cu caracter personal cu parteneri care operează în afara Spațiului Economic European ("SEE"), dacă este necesar pentru continuitatea afacerii și interesele noastre legitime de a ne îndeplini obligațiile.

Luăm măsuri pentru a ne asigura că orice astfel de transferuri respectă legile aplicabile privind protecția datelor și că datele dumneavoastră nu fac obiectul unor astfel de transferuri. Datele dumneavoastră cu caracter personal rămân protejate conform standardelor din GDPR și legilor aplicabile din România. În cazul în care legea aplicabilă ne impune să ne asigurăm că un transfer internațional de date este guvernat de un mecanism de transfer de date, folosim unul sau mai multe dintre următoarele mecanisme:

- Clauze contractuale standard UE cu un destinatar de date din afara SEE sau a Regatului Unit.
- Verificarea faptului că destinatarul a implementat reguli corporative obligatorii.

De asemenea, ne vom asigura că toți partenerii noștri internaționali au luat măsuri suplimentare pentru a oferi garanții adecvate, drepturi executorii și căi de atac eficiente. Rolul acestor măsuri este de a oferi garanții suplimentare persoanelor vizate că transferul de date pe baza clauzelor contractuale standard sau a normelor corporative obligatorii oferă un nivel de protecție echivalent cu cel garantat în Uniunea Europeană.

9. Drepturile persoanei vizate

În calitate de persoană vizată, aveți drepturi legale specifice cu privire la datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le colectăm și le prelucrăm. GDPR acordă mai multe drepturi cu privire la datele lor cu caracter personal, și anume:

(a) Dreptul de a accesa datele dumneavoastră cu caracter personal;

(b) Dreptul de a corecta datele cu caracter personal;

(c) Dreptul de a șterge datele cu caracter personal;

(d) dreptul de a solicita restricționarea prelucrării;

(e) Dreptul de a se opune prelucrării;

(f) dreptul la portabilitate personală;

(g) Dreptul de a-și retrage consimțământul în orice moment dacă acesta este utilizat ca temei legal pentru prelucrare (NB! Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării pe baza consimțământului dat înainte de retragere).

Trebuie să rețineți că drepturile de mai sus nu sunt absolute. **În special, GDPR și alte legi aplicabile prevăd, de asemenea, limitări și excepții de la drepturile menționate mai sus.**

Pentru a-și exercita drepturile de mai sus, persoana vizată trebuie să contacteze Compania într-unul dintre următoarele moduri:

(a) Prin trimiterea unei cereri semnate personal la adresa legală a Companiei.

(b) Prin trimiterea unei trimiteri semnate cu o semnătură electronică securizată la adresa de e-mail a Companiei specificată în acest document.

În cazul în care Compania are îndoieli rezonabile cu privire la identitatea persoanei fizice care depune o cerere de exercitare a drepturilor de mai sus, Compania poate solicita furnizarea de informații suplimentare care sunt necesare pentru a confirma identitatea persoanei vizate.

9.1. Drepturile dumneavoastră în temeiul GDPR

Retragerea consimțământului: Dacă prelucrarea este efectuată pe baza consimțământului dumneavoastră, vă puteți retrage consimțământul pentru prelucrarea respectivă în orice moment.

Rectificarea datelor: Dacă observați că deținem date cu caracter personal incorecte, ne puteți cere în orice moment să rectificăm datele cu caracter personal care vă privesc. Depunem eforturi rezonabile pentru a păstra datele cu caracter personal – care sunt utilizate în mod continuu și care se află în posesia sau controlul nostru – exacte, complete, actuale și relevante, pe baza celor mai recente informații de care dispunem.

Restricționarea prelucrării: Dacă vă aflați într-una dintre următoarele situații, ne puteți cere să restricționăm prelucrarea datelor dvs.:

1) contestați acuratețea datelor cu caracter personal pentru perioada în care trebuie să verificăm acuratețea,
2) prelucrarea este ilegală și solicitați restricționarea prelucrării mai degrabă decât ștergerea datelor cu caracter personal,
3) Nu mai avem nevoie de datele dvs. dar le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept sau
4) vă opuneți prelucrării în perioada în care verificăm dacă motivele noastre legitime au prioritate față de cele ale drepturilor dumneavoastră.

Accesul la datele dvs.: Ne puteți solicita informații despre datele cu caracter personal pe care le deținem despre dvs., inclusiv informații despre categoriile de date, pentru ce sunt utilizate, de unde le-am colectat și dacă nu sunt colectate direct de la dvs. și cui au fost dezvăluite, dacă este cazul. Puteți obține o copie de la noi, gratuit, care conține datele cu caracter personal pe care le deținem despre dvs. Ne rezervăm dreptul de a percepe o taxă rezonabilă pentru solicitările abuzive.

Dreptul la portabilitate: La cerere, vom transfera datele cu caracter personal către un alt operator, acolo unde este posibil din punct de vedere tehnic, cu condiția ca prelucrarea să fie necesară pentru executarea unui contract. În loc să primească o copie a datelor dvs. Solicitați să transferăm datele dumneavoastră direct către un alt operator, specificat de dvs.

Dreptul la ștergere: Puteți obține de la noi ștergerea datelor cu caracter personal, dacă:

1) Datele dumneavoastră cu caracter personal nu ne mai sunt necesare în raport cu scopurile pentru care au fost prelucrate;
2) Vă opuneți prelucrării ulterioare a datelor cu caracter personal (a se vedea Dreptul de opoziție de mai jos);
3) Datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;

4) Vă retrageți consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea, cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară:

- pentru a respecta o obligație legală care ne impune să prelucrăm aceste date;
- în special pentru cerințele legale privind perioadele de păstrare a datelor;
- pentru constituirea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

Dreptul de a vă opune: Vă puteți opune prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în orice moment din cauza situației dumneavoastră speciale. În acest caz, nu vom mai prelucra datele cu caracter personal, dacă nu putem demonstra motive întemeiate, legitime și un interes superior în prelucrare sau în stabilirea, exercitarea sau apărarea unui drept. Când vă opuneți prelucrării, vă rugăm să indicați dacă doriți ștergerea datelor cu caracter personal sau restricționarea prelucrării acestor date.

Dreptul de a depune o plângere: În cazul unei presupuse încălcări a legislației aplicabile privind confidențialitatea, puteți depune o plângere la autoritatea de supraveghere a protecției datelor: Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal prin completarea formularului online disponibil pe site-ul web www.dataprotection.ro

Restricționarea accesului: În anumite situații, este posibil să nu vă putem acorda acces la toate sau la o parte din datele dumneavoastră personale din cauza restricțiilor legale. Dacă vă refuzăm cererea de acces, vă vom informa motivul refuzului.

Imposibilitatea identificării: În unele cazuri, este posibil să nu putem identifica datele cu caracter personal, din cauza lipsei elementelor de identificare prevăzute în solicitarea pe care ne-o trimiteți. În astfel de cazuri, dacă nu furnizați informații suplimentare care să vă permită identificarea, nu vom putea da curs solicitării dumneavoastră de a vă exercita drepturile legale, așa cum este descris în această secțiune.

10. Soluționarea litigiilor și depunerea reclamațiilor

Compania speră să rezolve orice litigiu pe cale amiabilă și se așteaptă ca persoana vizată să se adreseze inițial Companiei dacă consideră că prelucrarea nu respectă GDPR și/sau alte acte de reglementare care reglementează protecția datelor cu caracter personal. Cu toate acestea, persoana vizată are dreptul de a depune o plângere la Inspectoratul de Stat pentru Date în cazul în care consideră că prelucrarea efectuată de Companie intră în conflict cu GDPR și/sau alte acte normative care reglementează protecția datelor cu caracter personal.

Pentru a vă exercita drepturile legale, vă rugăm să contactați în scris responsabilul nostru cu protecția datelor la dpo@fimero.ro. Vom încerca să vă rezolvăm solicitarea în termen de 30 de zile. Cu toate acestea, termenul poate fi scurtat sau prelungit din motive legate de dreptul legal specific sau de complexitatea cererii.

Această versiune a fost actualizată la data de 12.06.2025.

Anexa 1: Prelucrarea datelor cu caracter personal și temeiul juridic

Nu.	Scopul prelucrării:	Temei juridic:	Principalele categorii de date cu caracter personal:
1.	Încheierea și executarea unui contract de credit; Crearea unui profil de utilizator pe site; Comunicarea cu persoana vizată în legătură cu încheierea și executarea contractului de credit.	Prelucrarea este necesară pentru încheierea și executarea contractului (art. 6, paragraful unu, litera (b) din GDPR)	Date de bază ale persoanei vizate (prenume, prenume, număr personal de identitate); Datele de contact ale persoanei vizate (număr de telefon, adresă de e-mail, adresa de reședință); Informații despre contul bancar al persoanei vizate; Informații privind veniturile și cheltuielile lunare ale persoanei vizate; Alte informații care pot fi necesare pentru atingerea acestui obiectiv.
2.	Evaluarea bonității (capacitatea de rambursare a creditului) a persoanei vizate și determinarea evaluării bonității; Evaluarea, prevenirea, gestionarea riscurilor (inclusiv a riscurilor de credit).	Îndeplinirea obligației legale a companiei prin asigurarea faptului că capacitatea consumatorului de a rambursa împrumutul este evaluată în mod corespunzător (articolul 6, paragraful unu, litera (c) din GDPR); Este în interesul legitim al companiei să nu sufere profituri, să gestioneze riscurile și să nu sufere pierderi în desfășurarea activităților comerciale (art. 6, alineatul unu, litera (f) din GDPR).	Informații despre situația financiară a persoanei vizate (venituri și cheltuieli); Istoricul veniturilor; Informații privind îndatorarea; Credit; Informații despre circumstanțele care pot afecta modificările veniturilor persoanei vizate; Informații privind pensia/beneficiul/indemnizația trimisă spre plată; Informații despre sursa de venit; Informații despre împrumuturi, credite, ipoteci și/sau datorii existente; Informații furnizate de Angajator cu privire la venitul persoanei vizate; Caracteristicile persoanei vizate (de exemplu, tipul de ocupație, nivelul de educație etc.); Informații privind obligațiile de credit; Informații privind cuantumul pensiei/beneficiului/indemnizației acordate; Informații privind contribuțiile și perioadele de asigurări sociale; Informații privind datoria de întreținere; Informații despre banca persoanei vizate; Numărul contului bancar; Numărul de conturi bancare; Extras de cont bancar; Istoricul tranzacțiilor; informații despre fluxul de numerar; Informații despre conturile de tranzacționare; Alte informații care pot fi necesare pentru atingerea acestui obiectiv.
3.	Prevenirea și detecția cazurilor de fraudă, prevenirea spălării banilor, prevenirea finanțării terorismului; prevenirea finanțării proliferării; menținerea unei liste de clienți nedoriți; Prevenirea abuzului de serviciu public.	Îndeplinirea obligației și sarcinii legale a Companiei în interes public, asigurându-se că serviciile Companiei nu sunt utilizate pentru spălarea banilor și/sau finanțarea terorismului (articolul 6, paragraful unu, literele (c) și (e) din GDPR); Este interesul legitim al companiei să nu acorde un împrumut persoanelor care acționează cu rea-credință, fac declarații false și/sau se angajează în alte activități frauduloase (articolul 6 alineatul unu, litera (f) din GDPR).	Datele cu caracter personal necesare pentru identificarea și cercetarea ulterioară a persoanei vizate (de exemplu, numele și prenumele; numărul personal de identitate; naționalitatea; adresa de reședință; scopul utilizării împrumutului; informații despre ocupație; informații cu privire la faptul dacă persoana este considerată a fi o persoană expusă politic, un membru al familiei sale sau o persoană strâns legată de o persoană expusă politic; informații despre beneficiarul real; informații despre tranzacția juridică și experiența de utilizare a serviciului; etc.); Informații despre dispozitivul utilizat de persoana vizată (de exemplu, ID-ul cookie-ului; Adresă IP; tipul dispozitivului etc.); Informații de contact ale persoanei vizate

			(adresa de e-mail, numărul de telefon și informații despre validitatea acestora; adresa locului de reședință), precum și informații despre prezența persoanei vizate pe rețelele de socializare. Înregistrarea audio a vocii clientului (NB! Toate conversațiile de intrare și ieșire cu Compania sunt înregistrate). Informații despre dacă persoana vizată a efectuat/încercat să desfășoare activități frauduloase/ilegale; Informații privind dacă persoana vizată este considerată un client nesolicitat. Alte informații care pot fi necesare pentru atingerea acestui obiectiv.
4.	Constituirea, întreținerea, executarea unei creanțe; Recuperarea creanțelor (inclusiv recuperarea extrajudiciară a creanțelor) și executarea acțiunilor de recuperare; Cesiunea creanțelor.	Prelucrarea este necesară pentru încheierea și executarea contractului (articolul 6, paragraful unu, litera (b) din GDPR); Interesul legitim al companiei de a obține profit și de a nu suferi pierderi în cursul activității comerciale, de a recupera datoriile, de a cesiona creanțe (articolul 6, paragraful unu, litera (f) din GDPR).	Date de bază ale persoanei vizate (prenume, prenume, număr personal de identitate); Datele de contact ale persoanei vizate (număr de telefon, adresă de e-mail; adresa locului de reședință); Informații despre contul bancar al persoanei vizate; Informații despre obligațiile și datoriile persoanei vizate; Alte informații care pot fi necesare pentru atingerea acestui obiectiv.
5.	Gestionarea reclamațiilor persoanelor vizate; Întocmirea unui registru de plângeri.	Îndeplinirea obligației legale a Companiei prin asigurarea faptului că plângerile persoanelor vizate sunt tratate în mod corespunzător (articolul 6, paragraful unu, paragraful c) din GDPR).	Date de bază ale persoanei vizate (prenume, prenume, număr personal de identitate); Datele de contact ale persoanei vizate (număr de telefon, adresă de e-mail; adresa locului de reședință); Plângerea persoanei vizate; Alte informații furnizate de persoana vizată; Alte informații care pot fi necesare pentru atingerea acestui obiectiv.
6.	În scopuri de marketing direct, cum ar fi: (a) trimiterea de comunicări comerciale (de exemplu, în funcție de alegerea persoanei vizate,	În funcție de situație: • Consimțământul persoanei vizate (art. 6, paragraful unu, litera (a) din GDPR). • Pentru a respecta interesul legitim al companiei de a oferi și	Date de bază ale persoanei vizate (nume, prenume), informații de contact (număr de telefon, adresă de e-mail), ID cookie, informații despre experiența de utilizare a serviciului persoanei vizate, site web, profil de utilizator; Alte informații care pot fi necesare pentru atingerea acestui obiectiv.

	prin trimiterea de informații actualizate despre servicii, oferte speciale etc. la adresa de e-mail și/sau numărul de telefon al persoanei vizate, efectuarea de apeluri, comunicarea cu persoana vizată prin intermediul rețelelor sociale, precum și a altor canale de comunicare); (b) organizarea de evenimente de fidelizare a clienților (inclusiv loterii); (c) utilizarea strategiilor de direcționare, a cookie-urilor și a tehnologiilor similare; (d) evaluarea și cercetarea grupurilor de clienți; (e) contactarea potențialilor clienți și/sau oferirea de servicii prin alte canale de informare/comunicare (inclusiv, dar fără a se limita la, rețele sociale, poștă, internet, site-uri de căutare, bloguri, site-uri de comparare etc.).	informa cu privire la serviciul său) (articolul 6, paragraful unu, litera (f) din GDPR).	
7.	Asigurarea securității (inclusiv securitatea informațiilor și a securității cibernetice), prevenirea și detectarea protecției bunurilor și a infracțiunilor.	• Interesul legitim al publicului de a proteja proprietatea, de a asigura securitatea angajaților și a informațiilor, de a preveni și detecta infracțiunile, atacurile cibernetice și/sau incidentele/evenimentele de securitate (articolul 6 alineatul unu litera (f) din GDPR).	Înregistrare video obținută ca urmare a supravegherii video în incinta Companiei; piste de audit; Date cu caracter personal care sunt sau pot fi afectate în cazul unei infracțiuni, atac cibernetic și/sau incident/eveniment de securitate. Alte informații care pot fi necesare pentru atingerea acestui obiectiv.

		• Obligația legală a Companiei va asigura un nivel adecvat de securitate pentru securitatea prelucrării datelor cu caracter personal (articolul 6, paragraful unu, subclauza (c) din GDPR; RGPD	
8.	Cercetare, analiză și statistică; Îmbunătățirea calității/eficienței furnizării serviciului public; Depanarea problemelor de service și a defecțiunilor; Evaluarea satisfacției clienților.	Interesul legitim al publicului de a identifica, compila și studia starea fenomenelor și proceselor de utilizare a serviciilor utilizatorilor și/sau clienților, trăsăturile caracteristice și modelele de comportament, de a îmbunătăți calitatea și eficiența serviciilor furnizate, precum și de a elimina problemele și perturbările serviciilor furnizate (articolul 6 alineatul unu, litera (f) din GDPR).	Date cu caracter personal și / sau alte informații primite ca urmare a furnizării serviciului Companiei.
9.	Controlul calității conținutului apelurilor, controlul calității serviciului; Păstrarea probelor (privind corectitudinea informațiilor furnizate; competența angajatului etc.).	Interesul legitim al companiei de a efectua controlul calității serviciilor angajaților și păstrarea dovezilor pentru protecția drepturilor și intereselor sale protejate de lege (articolul 6, paragraful unu, subclauza (f) din GDPR).	O înregistrare audio în care se aude vocea persoanei vizate. Alte informații care pot fi necesare pentru atingerea acestui obiectiv.
10.	Îndeplinirea obligațiilor specificate în actele normative; Răspunsul la solicitările autorităților publice competente.	Îndeplinirea obligației legale a companiei (art. 6, paragraful unu, litera (c) din GDPR). Îndeplinirea sarcinilor de interes public [articolul 6 alineatul unu litera (f) din RGPD]	Datele cu caracter personal fac obiectul unei obligații legale relevante și/sau la cererea autorității naționale competente.
11.	Crearea unei baze de date a utilizatorilor și clienților; Menținerea profilurilor utilizatorilor și clienților; alte scopuri administrative.	Interesul legitim al companiei de a păstra evidența utilizatorilor și clienților și de a organiza și structura informațiile primite, precum și de a atinge alte scopuri administrative [articolul 6 alineatul (1) litera (f) din GDPR].	Date cu caracter personal primite în procesul de cooperare cu persoana vizată.